

REGRAS DE CONVIVÊNCIA DO PETMAR

O PetMar é um ambiente criado especialmente para momentos de diversão e convivência entre você e seu companheiro de quatro patas. O espaço conta com brinquedos e áreas interativas perfeitas para cliques e memórias especiais. Pensando no bem-estar de todos, estabelecemos algumas orientações para garantir a segurança e a harmonia no local.

Horários de Funcionamento

Segunda a sábado: 09h às 22h

Domingos e feriados: 12h às 21h

RESTRIÇÕES DE RAÇAS

Embora aceitemos cães de pequeno, médio e grande porte, algumas raças não podem frequentar o PetMar. Isso se deve ao seu temperamento natural, que pode causar reações inesperadas, mesmo em situações controladas. Entre elas estão:

Akita, American Pit Bull Terrier, American Staffordshire Terrier, Boxer, Bull Terrier, Bullmastiff, Chow Chow, Dálmata, Dobermann, Dogo Argentino, Dogue Alemão, Fila Brasileiro, Pastor-Alemão, Pastor Belga Malinois, Rhodesian Ridgeback, Rottweiler, Sharpei, Mastim e outras raças com características semelhantes, mesmo utilizando focinheiras.

ORIENTAÇÕES IMPORTANTES

1. Responsabilidade dos Tutores:

Os animais devem ser conduzidos por pessoas maiores de 18 anos devendo sempre estar acompanhados de seus tutores. Ao trazer seu cão, você é o único responsável por seus atos durante a sua frequência no PetMar, inclusive eventuais danos a outros animais, pessoas ou à própria estrutura do PetMar, nos termos do art. 936 do Código Civil;

2. Comportamento Inadequado:

Caso o animal apresente comportamento agressivo, se envolva em brigas ou cause incômodos aos demais usuários, será solicitado que o tutor retire o pet do espaço.

3. Distanciamento Seguro:

Ao monitorarem seus pets, cabem aos tutores se atentar a distância entre os cães, outras pessoas e outros cães.

4. Saúde e Cuidados:

Mantenha a carteira de vacinação do seu pet atualizada. Todos devem estar vacinados, vermifugados e com controle de pulgas e carrapatos em dia, assim como livres de zoonoses (doenças que passam de animais para seres humanos tais como leishmaniose, raiva ou dirofilariose, por exemplo).

5. Coleiras e Guias:

Antes de entrar e ao sair do PetMar, mantenha seu cão na guia para garantir segurança para ele e os demais; mantenha os cães sempre de coleiras ou peitoral com a devida identificação.

Recomenda-se que ajam com bom senso, em nome da segurança de seu cão, das pessoas e demais cães em circulação no PetMar, e que sejam cuidadosos ao máximo com as guias e instrumentos de controle do cão. Caso você tenha dúvidas sobre o comportamento de seu pet junto a outros animais, mantenha-o na guia ou com focinheira (se for necessário), para evitar o risco que fujam ao controle e se percam ou provoquem acidentes.

6. Espaço Exclusivo para Pets:

Os brinquedos e áreas do PetMar são exclusivos para os animais. Pedimos que crianças permaneçam sob supervisão de um adulto e não utilizem os equipamentos destinados aos pets, para evitar riscos. Não é permitido a entrada com bicicletas, patins, skates e outros equipamentos similares.

Atenção! Raças pequenas podem frequentar o espaço das raças grandes, mas sempre com acompanhamento dos tutores;

Raças grandes podem frequentar o espaço das raças pequenas, mas apenas filhotes e com limitação de altura, observe na tabela de altura se seu pet está habilitado a entrar.

7. Entrada Restrita:

Não permitimos a entrada de animais no cio ou que apresentem comportamento instável.

8. Necessidades Fisiológicas:

Caso seu pet faça necessidades no espaço, esteja preparado para colher e descartar seus resíduos corretamente nas lixeiras apropriadas. Utilize os sacos coletores disponibilizados no local. Feche o saco e descarte-o nas lixeiras apropriadas.

9. Segurança do Espaço:

Certifique-se de que o portão esteja sempre bem fechado ao entrar ou sair. Esteja atento para que nenhum cão saia no momento. Caso seja necessário apoio, basta entrar em contato com o Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC) através do número (81) 3878-0040 (também WhatsApp).

10. Consumo de Alimentos:

Alimentos humanos são restritos aos comercializados dentro do PetMar, quando houver. Petiscos e alimentos específicos para cães são permitidos durante eventos.

11. Não é permitido fumar no local.

Dentro do espaço do PetMar é proibido fumar.

12. Regras de Circulação dentro do RioMar Recife:

Para passeios pelo RioMar Recife, acesse as orientações completas clicando [neste link](#) (também disponível no nosso site) para garantir uma experiência agradável.